

Kısaca en önemli kurallar

Gençleri Koruma Hükümleri yasal tabelasını, restoranınız, dükkanınız veya eğlence mekanınızın satış noktasında alenen görünür şekilde asınız. Gençlere bu kuralları hatırlatınız.

Yasaların öngördüğü gerekli asgari yaşı tamamlamamış olan çocuk ve gençlere asla alkol/tütün satmayınız.

Müşterinizin yaşından emin değilseniz, istisnasız resmi bir kimlik isteyiniz.

Kimlik istemekten çekinmeyiniz – 19 veya 20 yaşındaki birinin kimliğini göstermesini istemeniz ayıp değildir.

Karşınızdaki müşteri ne düşünürse düşünsün, yaşını kontrol ederek doğruyu yapmış olursunuz.

16 yaşını tamamlayan gençlere 'Siz' diye hitap ediniz ki ciddiye alındıklarını düşünsünler.

Sakin ve sağduyulu kalın – saldırgan davranışlara saldırgan bir tavırla karşılık vermenin bir faydası olmaz.

Tartışmalara girmeyiniz. Yanıtınız net olmalı: kimlik yoksa, alkol/tütün satışı da yoktur.

Stresli anlarda soğukkanlılığınızı yitirmeyiniz.

Kontroller yapılmadığı takdirde işletme sahibinin alkol satma lisansını yitirebileceğini veya sizin işinizi kaybedebileceğinizi öne sürerek, müşterinizin anlayış göstermesini isteyiniz.

Zor durumlarda (örn. müşterilerin saldırgan davranması durumunda) amiriniz veya mesai arkadaşınızdan yardım isteyiniz.